

## ***Politika společnosti D.O.O.S. TRADE, spol. s r.o. v oblasti jakosti a životního prostředí, BOZP***

- neustálé zlepšování kvality a rozsahu služeb poskytovaných současným i potenciálním zákazníkům, zejména v oblasti:
  - svoz, likvidace popř. zhodnocení odpadů a druhotných surovin z měst, obcí, od podnikatelů, živnostníků a průmyslových podniků
  - úprava separovaných složek odpadů (třídění, lisování a meziskladování) a jejich předání dalším zpracovatelům
  - pronájem a svoz sběrových nádob a kontejnerů
  - poradenská činnost v oblasti nakládání s odpady a vedení evidence odpadů pro zákazníky
- stálé udržování a prohlubování vztahů se zákazníky a jinými zainteresovanými stranami s cílem splnit a překročit jejich očekávání za současné prevence znečišťování životního prostředí a dodržování BOZP.
- dosažení co největší návratnosti spokojených zákazníků pro další spolupráci
- zavedení a trvalé zlepšování efektivity integrovaného systému managementu
- provádět všechny činnosti s ohledem na spokojenost zákazníků za využití všech zdrojů, které má firma k dispozici
- jelikož je spokojenost zákazníků v přímé souvislosti se spokojeností našich zaměstnanců, chceme naše spolupracovníky motivovat k maximálním pracovním výkonům (kreativní pracovní postupy, školení, vytváření příjemného pracovního prostředí)
- každý zaměstnanec přispívá na svém pracovišti svým pracovním přístupem ke zlepšení životního prostředí a k plnění všech požadavků právních předpisů a ostatních závazných požadavků vztahujících se k jím prováděným pracovním činnostem
- integrovaný manažerský systém je postaven tak, aby plánované procesy byly neustále kontrolovány na svou efektivnost a účinnost
- vedení společnosti stanovilo uvnitř organizace odpovědnosti a pravomoci a kontroluje v pravidelných intervalech přiměřenost a účinnost integrovaného manažerského systému jakož i jeho způsobilost ke splnění požadavků dle norem ISO 9001 a ISO 14001 a OHSAS 18001.
- fungující interní komunikace je pro nás prvořadý předpoklad pro řádný průběh všech procesů v naší společnosti
- všem zainteresovaným stranám poskytujeme informace o našem IMS
- z naší politiky se odvíjí cíle (viz firemní cíle)

Ve Zruči 01.07.2013

Vypracoval: *Stranwald* Přezkoušel: *Stranwald*

Markus Kraus, jednatel

Schválil: 